

1. POLITYKA GWARANCYJNA

KATEPAL OY gwarantuje, że gonty dachowe („Gonty”) wyprodukowane zostały zgodnie z międzynarodową normą zarządzania jakością ISO 9001 i spełniają specyfikacje techniczne KATEPAL OY.

2. WADY GONTÓW OBJĘTE POLITYKĄ GWARANCYJNĄ

- 2.1 Gwarancja obejmuje wodoszczelność i odporność Gontów na normalne obciążenie pogodowe zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancyjnymi. Defekt w ramach niniejszej polityki gwarancyjnej oznacza niedoskonałość produkcyjną, wskutek której woda może przeciekać do budynku przez zainstalowane Gonty i podkład.
- 2.2 Naturalna zmiana w kolorze powłoki Gontów, ani różnica odcieni Gontów tego samego typu i koloru nie jest uznawana za defekt.

3. WARUNKI I OKRES GWARANCJI

- 3.1 Pokrycie dachu i elementy powiązane muszą być montowane starannie zgodnie z instrukcją montażu Gontów KATEPAL OY.
- 3.2 Właściciel budynku musi zachować do końca okresu gwarancji: a) dokumenty zapłaty (pokwitowania, kwity kasowe, faktury itp.), b) etykiety z paczek gontów z numerem partii i datą produkcji.
- 3.3 Minimalne nachylenie połaci dachowej wynosi 11,3 stopnia (1:5)
- 3.4 W przypadku zastosowania standardowej papy podkładowej wyprodukowanej przez KATEPAL OY jako podkładu na całym dachu, okres gwarancji wynosi maksimum 20 lat.
- 3.5 W przypadku zastosowania papy podkładowej Katepal SuperBase jako podkładu na całym dachu, okres gwarancji wynosi maksimum 30 lat.
- 3.6 Jeśli jako podkład na dachu zastosowano papę pokładową producenta innego niż KATEPAL OY, gwarancja na wodoszczelność dachu nie obowiązuje. Gwarancja na trwałość gontów w normalnym obciążeniu pogodowym obowiązuje na maksimum 20 lat.
- 3.7 Niniejsza gwarancja ma zastosowanie dla produktów sprzedawanych w Polsce w 2015 roku.

4. GWARANCJA JEST ODRZUCONA GDY

- 4.1 Uszkodzenie spowodowano niewłaściwym transportem lub składowaniem Gontów, lub nieprawidłowym montażem.
- 4.2 Uszkodzenie spowodowano niewłaściwą obsługą lub naprawą dachu, lub przez nietypowe wpływy mechaniczne lub chemiczne.
- 4.3 Uszkodzenie dachu, budynku lub wyposażenia powstało wskutek braku albo niewłaściwego wykonania paraizolacji, wentylacji przestrzeni poddachowej lub konstrukcji dachu.
- 4.4 Uszkodzenie dachu powstało wskutek przemieszczeń budynku i konstrukcji dachowej z powodu okoliczności siły wyższej, naturalnych, ekologicznych lub innych nietypowych zdarzeń.

5. STOSOWANIE GWARANCJI I ZAKRES GWARANCJI

- 5.1 Jeśli powstanie defekt Gontów, właściciel budynku obowiązany jest w ciągu 2 tygodni od wykrycia defektu zawiadomić Sprzedawcę Gontów na piśmie o typie i zakresie wykrytych defektów. Jakiegokolwiek defekty nie mogą być naprawiane w ramach tej gwarancji bez inspekcji i pisemnej zgody Sprzedawcy Gontów i KATEPAL OY.
- 5.2 Właściciel budynku musi umożliwić Sprzedawcy Gontów i upoważnionemu przedstawicielowi KATEPAL OY przegląd okoliczności i przyczyn defektu.
- 5.3 Koszty przeglądu będą poniesione przez stronę odpowiedzialną za powstałe defekty.
- 5.4 W przypadku gdy defekt zostanie udowodniony, KATEPAL OY dostarczy stosowną ilość nowych Gontów. Gwarancja na dostarczony materiał jest ważna na pozostały jeszcze okres gwarancji pierwotnej.
- 5.5 Wydatki i koszty dostawy nowych Gontów, demontaż Gontów wadliwych i instalacja nowych Gontów nie są zawarte w gwarancji, i gwarancja nie pokrywa żadnych uszkodzeń w jakikolwiek sposób spowodowanych przez Gonty wadliwe i KATEPAL OY nie jest odpowiedzialny za kompensatę żadnych kosztów lub zniszczeń wskutek defektów.
- 5.6 Jest to jedyna i wyłączna gwarancja udzielona przez KATEPAL OY w odniesieniu do Gontów. Nie istnieją żadne inne gwarancje lub gwarancje wyrażane lub ukryte wynikające z mocy prawa lub w inny sposób.

6. INSTRUKCJE EKSPLOATACJI DACHÓW Z GONTÓW BITUMICZNYCH

- 6.1 Dokonuj przeglądu Twojego dachu przynajmniej 2 razy w roku.
- 6.2 Usuwać liście i inne śmieci z dachu regularnie za pomocą miękkiej szczotki ulicznej aby uniknąć uszkodzeń powierzchni dachu. Gałęzie i większe obiekty powinny być zebrane ręcznie.
- 6.3 Upewnij się, że jest swobodny spływ wody z dachu. Oczyść spusty rynien i ich sitka.
- 6.4 Usuwać śnieg z dachu tylko gdy to niezbędne, warstwa za warstwą, pozostawiając minimum 10-20 cm warstwę ochronną śniegu na dachu. Nie używaj żadnych ostrych obiektów do usuwania lodu, gdyż mogą spowodować uszkodzenie Twojego dachu.

7. PRAWO REGULUJĄCE I SPORY

Niniejsza gwarancja jest regulowana i sporządzona zgodnie z prawem Finlandii bez możliwości wyboru ustaw. Wszystkie spory wynikające lub związane z niniejszą gwarancją będą rozwiązywane przez Sąd właściwy dla siedziby KATEPAL OY.